

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO GIFTCARD SODEXO

1. **Objeto:** Estos Términos y Condiciones regulan el servicio ofrecido por **SODEXO PASS PERU S.A.C.** para la administración de tarjetas físicas / virtuales / electrónicas, a favor de los **BENEFICIARIOS** que escoja **EL CLIENTE** para el canje por productos de naturaleza multiproducto y servicios en comercios afiliados.
2. **Términos y condiciones:**
 - a. Una vez entregadas las Tarjetas a **EL CLIENTE**, éste asume el riesgo de su distribución, así como **EL BENEFICIARIO** se hace responsable del uso.
 - b. **SODEXO PASS PERU** podrá suspender el uso de las Tarjetas por causa justificada en (i) caso fortuito o fuerza mayor; (ii) motivos de seguridad; (iii) motivos comerciales y/u operativos o (iv) cualquier otra causa fundada en Ley.
 - c. Las partes libremente acuerdan que en caso **SODEXO PASS PERU** cometa algún error, este deberá informar a **EL CLIENTE** y proponer las medidas necesarias para solucionarlo.
 - d. Si **EL CLIENTE** decidiera anular un pedido de Tarjetas que ya fue impreso y/o cargado en las Tarjetas respectivamente, deberá cancelar la factura generada más el costo de las tarjetas emitidas.
 - e. En caso la tarjeta pierda vigencia perderá todo valor no siendo posible su uso y siendo el saldo no reembolsable. No hay opción a devolución o extensión de la vigencia. **EL CLIENTE** debe notificar al beneficiario estas condiciones al momento de la entrega de la tarjeta
 - f. **SODEXO PASS PERU** asumirá una penalidad de S/1.00 por tarjeta no entregada de acuerdo a los tiempos estipulados (no se consideran pedidos rechazados).
3. **Metodología de pago:**
 - a. **EL CLIENTE** se compromete a realizar el pago oportunamente.
 - b. El pago se efectuará del siguiente modo a la cuenta corriente SODEXO PASS PERU S.A.C.
 - i. **SOLES BBVA 0011-0333-0100049598 (CCI: 011-333-000100049598-24)**
 - ii. **SOLES BCP 193-1496906-0-60 (CCI 002-193-001496906-0-60-18)**
 - c. Después de realizar el pago, **EL CLIENTE** deberá enviar al correo electrónico el comprobante de dicha operación a e.pago@sodexo.com. Se omite este paso a todo cliente autogestión.
 - d. **EL CLIENTE** recibirá una Factura y DC con el detalle del monto contratado, servicio y costos asociados.
4. **Tiempos de entrega de tarjetas electrónicas y recargas:**
 - a. Entrega de nuevas tarjetas físicas y/o reposiciones: Lima en 3 días, Provincia en 7 días y Provincia hasta 11 días luego de la confirmación del ingreso del pedido según direcciones registradas en Lima y Provincias.
 - b. Recargas de tarjetas electrónicas: 1 día hábil, una vez validados los fondos en nuestra cuenta bancaria.
 - c. Ante casos fortuitos o eventualidades ajenas a **SODEXO PASS PERU** no se aplicarán penalidades.
5. **Privacidad:**

Toda la información mostrada en el Servicio está sujeta a nuestra Política de Privacidad, cuyos términos se incorporan a estos **Términos y Condiciones**. Consulte nuestra política de privacidad en [Políticas de Privacidad de Sodexo Club](#) ubicada en la página web <https://sodexoclub.com.pe>